



Direction Générale

Alger le 02 octobre 2024

Réf. : 460 /DG/IPA/2024

### Politique Qualité de l'Institut Pasteur d'Algérie

Parmi l'ensemble des missions dévolues à l'Institut Pasteur d'Algérie (IPA), le diagnostic représente un volet important pour la santé publique. De ce fait, notre priorité est d'assurer la fiabilité des résultats, la satisfaction de nos clients ainsi que l'efficacité de nos services.

La politique qualité de l'IPA constitue la base de notre système de management qualité, elle est axée sur les orientations stratégiques suivantes :

- Développer les compétences du personnel afin de maîtriser les processus opérationnels
- Garantir la performance des processus
- Poursuivre le projet d'accréditation des laboratoires de diagnostic aux normes ISO/CEI 17025 et ISO 15189 en vigueur
- Être à l'écoute permanente des parties intéressées et satisfaire leurs exigences
- Étendre la culture qualité au sein de notre institut au travers de la formation et de la sensibilisation du personnel

A cet effet, je donne responsabilité et autorité au Responsable de la Cellule Management Qualité afin de gérer le système de management de la qualité et de lui rendre compte de manière permanente de tout besoin d'amélioration afin qu'il puisse avoir une vision complète du système et le piloter en adéquation.

Pour ce faire, je m'engage à fournir les ressources essentielles afin de concrétiser le projet d'accréditation, à assurer les moyens nécessaires permettant à l'IPA d'agir en toute objectivité, libre de toutes pressions susceptibles de compromettre l'impartialité dans ses travaux et ses décisions et à garantir la confidentialité de nos clients.

J'invite les responsables hiérarchiques ainsi que leur personnel respectif à s'impliquer pleinement dans la réussite du projet.

Cette politique est communiquée et comprise par l'ensemble du personnel de l'Institut Pasteur d'Algérie. Elle est également mise à disposition des parties externes intéressées, en faisant la demande.

La politique qualité ainsi que les objectifs qualité sont revus quant à leur adéquation permanente, lors des revues de direction.



Le Directeur Général  
Institut Pasteur d'Algérie  
Pr. Fawzi DERRAR